

Riigi Digikeskuse Nõukogu loomine – Kultuuriministeeriumi märkused

Kultuuriministeeriumi valitsemisala jaoks on oluline, et Digiriigikeskuse pakutavate teenuste juhtimisel säiliks teenuse omaniku otsustusõigus oma valdkondlike eesmärkide, arendusprioriteetide, ressursside ja investeeringute osas. Digiriigikeskuse portfelli kuuluvad täna kultuuripärandi vaates kriitilise tähtsusega infosüsteemid (MUIS, MUINAS), mille sisulised eesmärgid ja arengusuunad tulenevad valdkonna poliitikast ja õigusaktidest.

1. Punkt 4.2

Kehtiv sõnastus

4.2. kooskõlastada Riigi Digikeskuse teenuste portfelli ja selle muudatused.

Ettepanek täiendada punkti sõnastust järgmiselt:

4.2. kooskõlastada Riigi Digikeskuse teenuste portfelli ja selle muudatused. Valitsemisala põhitegevust toetava infosüsteemi või teenuse lisamine teenuste portfelli, portfelli eemaldamine või oluline ümberkujundamine toimub asjaomase ministeeriumi nõusolekul.

Põhjendus

Praegune sõnastus võimaldab teoreetiliselt muuta valitsemisala põhitegevust toetava infosüsteemi või teenust ilma vastava valitsemisala ministeeriumi nõusolekuta.

2. Punkt 4.3

Kehtiv sõnastus

4.3. kinnitada Riigi Digikeskuse ülesed arendusprioriteedid.

Ettepanek täiendada punkti sõnastust järgmiselt:

4.3. kinnitada Riigi Digikeskuse ülesed arendusprioriteedid, arvestades teenuste omanike kinnitatud valdkondlikke prioriteete.

Põhjendus

Nõukogu võib otsustada, et mõni teenus on olulisem, kui valdkondlik teenus.

3. Punkt 4.4

Kehtiv sõnastus

4.4. otsustada valitsemisalade vahelised prioriteedi- ja ressursijaotuse küsimused, kui osapoolte vahel on erimeelsusi ja kokkulepet ei saavutatud.

Ettepanek täiendada punkti sõnastust järgmiselt:

4.4. otsustada valitsemisalade vahelised prioriteedi- ja ressursijaotuse küsimused, kui osapoolte vahel on erimeelsusi ja kokkulepet ei saavutatud, välja arvatud valitsemisalade põhitegevust toetavate infosüsteemidega seotud küsimused, mille üle otsustatakse kokkuleppel teenuse omanikuga.

Põhjendus

Praegune sõnastus võimaldab nõukogul otsustada ressursside ümberjagamise üle isegi olukorras, kus see mõjutab otseselt valitsemisalade põhiülesannete täitmist ja arengut.

4. Ettepanek lisada täiendav punkt 4.7

4.7. tagada, et Riigi Digikeskuse hallatavate valdkondlike infosüsteemide arendamisel ja teenuse osutamisel lähtutakse teenuse omaniku seatud eesmärkidest ning õigusaktidest tulenevatest nõuetest.

Põhjendus

Kinnitab põhimõtte, et Digikeskus on teenuse osutaja, mitte valdkondliku poliitika kujundaja.

5. Punkt 5.3

Kehtiv sõnastus

Nõukogu otsused võetakse vastu lihthäälteenamusega.

Ettepanek lisada lõik järgmises sõnastuses:

Kui otsus puudutab otseselt konkreetse valitsemisala põhitegevust toetavat infosüsteemi või teenust, peab otsuse vastuvõtmiseks olema asjaomase ministeeriumi esindaja nõusolek.

Põhjendus

Praegu võib 10 liiget otsustada konkreetse valitsemisala jaoks kriitilise süsteemi üle ka siis, kui vastav ministeerium ise on otsuse vastu.

6. Ettepanek lisada uus punkt pärast 5.6

Kehtiv sõnastus

5.6. Nõukogu vastu võetud otsused on Riigi Digikeskusele täitmiseks kohustuslikud.

Ettepanek lisada punkt:

5.7. Nõukogu otsus ei või muuta valitsemisala põhitegevust toetava infosüsteemi või teenuse eesmärki, arendusprioriteete, ressursse ega teenustaset ilma asjaomase ministeeriumi nõusolekuta.

Põhjendus

Kuna p 5.6 muudab nõukogu otsused Digikeskusele siduvaks, peab olema kaitsemehhanism teenuse omaniku jaoks.

6. Täiendada nõukogu ülesandeid õigusega teha ettepanekuid Digiriigikeskuse juhtimise ja korralduse kohta

Lisada uus punkt 4.x järgmises sõnastuses:

4.x. teha valdkonna eest vastutavale ministrile ettepanekuid Riigi Digikeskuse põhimääruse, struktuuri, töökorralduse, teenuste juhtimise põhimõtete ning strateegiliste arengusuundade muutmiseks.

Põhjendus:

- Nõukogu koondab Digiriigikeskuse peamiste klientide ja sidusrühmade esindajad ning omab seetõttu kõige vahetumat ülevaadet keskuse teenuste toimimisest.
- Kui nõukogule antakse õigus mõjutada teenuste portfelli, prioriteete ja ressursside jaotust, peaks nõukogul olema ka võimalus teha ettepanekuid Digiriigikeskuse enda tegevuse ja juhtimise parandamiseks.
- Sarnane põhimõte on kasutusel RTK nõukoja puhul ning see aitab tagada teenuste kasutajate sisendi keskuse arengusse.

7. Täiendada nõukogu ülesandeid teenuste kvaliteedi hindamise rolliga

Lisada uus punkt 4.x järgmises sõnastuses:

4.x. hinnata Riigi Digikeskuse teenuste kvaliteeti ja vastavust valitsemisalade vajadustele ning teha ettepanekuid teenuste parendamiseks.

Põhjendus:

- Eelnõu keskendub peamiselt prioriteetide ja ressursside juhtimisele, kuid vähem teenuste kvaliteedi jälgimisele.
- Nõukogu peaks esindama klientide huve ka teenuste kvaliteedi, teenustasemete ning kasutajarahulolu küsimustes.

Koostaja:

Risto Raaper

IKT valdkonna juht

Kultuuriministeerium